



Institute for Families and Communities of English/Multilingual Learners

Destrezas de defensoría para los padres

30 de abril de 2022

Presentador:
Alfonso Guzman
INCLUDEnyc

Escriba en el chat:

- 1. Nombre**
- 2. Condado**
- 3. ¿Cuál es su idioma de preferencia?**

Objetivo



- Aprender sobre la defensa de la educación y cómo desarrollar una relación sólida entre los padres, los estudiantes y la escuela
- Favorecer una comunidad intercultural para el desarrollo de relaciones significativas de interés para los Estudiantes que Aprenden Inglés (*English Language Learners*, ELL) y Estudiantes Multilingües (*Multilingual Learners*, ML) o multiculturales y sus familias.
- Escuchar la opinión de las familias y líderes comunitarios diversos sobre temas de cultura, idioma e identidad.

includenyc



E.L.L. INSTITUTE
EQUIP | LEARN | LAUNCH

Institute for Families and Communities of English/Multilingual Learners

MENU DEL TALLER

Fecha	Hora	Tema	Organización
Martes 14 de abril	5:15pm - 6:30pm Modelo híbrido	Centrando la cultura, identidad e idioma en el hogar y la escuela	División de Estudiantes Multilingües Consejo de la Ciudad para Estudiantes que Aprenden Inglés y Microsoft
Martes, 26 de abril	5:30 p.m. - 6:30 p.m.	Apoyo para las familias y los estudiantes indocumentados de kínder a 12.º grado	ImmSchools
Jueves, 28 de abril	5:30 p.m. - 6:30 p.m. Por internet	Educación especial y Estudiantes que Aprenden Inglés	Advocates for Children
Sábado, 30 de abril	10:30 a.m. - 11:30 a.m. Por internet	Destrezas de defensoría para los padres	INCLUDEnyc
Martes, 17 de mayo	5:30 p.m. - 6:30 p.m. Por internet	Cómo prepararse para la reunión anual de padres de estudiantes ELL y maestros	New York State Association of Bilingual Education
Jueves, 19 de mayo	5:30 p.m. - 6:30 p.m. Por internet	Oportunidades educativas postsecundarias para inmigrantes e indocumentados	ImmSchools
Sábado, 21 de mayo	10:30 a.m. - 11:30 a.m. Por internet	Participación de las familias y el Título III	División de Estudiantes Multilingües, NYCDOE
Jueves, 2 de junio	5:30 p.m. - 6:30 p.m. Por internet	Panel de padres: Liderazgo de la comunidad inmigrante	ImmSchools
Sábado, 4 de junio	10:30 a.m. - 11:30 a.m. Por internet	Cómo ofrecer educación gratuita para adultos para estudiantes ELL en su comunidad	Oficina de Educación para Adultos, NYCDOE
Martes 7 de junio	5:30 p.m. - 6:30 p.m. Por internet	Cómo apoyar el bilingüismo en el hogar	División de Estudiantes Multilingües, NYCDOE
Sábado, 16 de julio	11:00 a.m. - 5:30 p.m. En persona	Minitalleres y celebración de fin de año escolar	División de Estudiantes Multilingües y Microsoft

Programa: Destrezas fundamentales para una defensoría eficaz



- Aprenda sobre los sistemas y las estructuras
- Conozca sus derechos y responsabilidades
- Entienda las necesidades especiales de su hijo
- Practique la buena organización y la comunicación clara y eficaz
- Aprenda a resolver los desacuerdos

Herramienta/actividad sobre defensoría

ADVOCACY SKILLS

An issue I am advocating for:

Skill 1: Understand the system you are dealing with

Skill 2: Know your rights and responsibilities

Skill 3: Understand...

...your child's disability

...your need

include nyc

ADVOCACY SKILLS

Skill 4: Practice good organization

Skill 5: Practice clear and effective communication

Skill 6: Know how to resolve disagreements

include nyc

Aprenda sobre los sistemas



¿Cuál es el sistema o la organización?

- Departamento de Educación
- Sistema público (OPWDD, Medicaid)
- Proveedor de servicios de seguro médico
- Otro tipo de organización o empresa

Planificar para el éxito



- Identifique el sistema (o sistemas) a los que solicitará servicio
- Identifique a la persona o punto de contacto
- Identifique la terminología clave
- Pregunte cuáles son los pasos necesarios para obtener los servicios para su hijo
- Cree cuentas en línea
- Obtenga información sobre los requisitos necesarios
- Identifique los documentos que tendrá que presentar
- ¿Qué método de resolución implementan?
 - Mediación, audiencia, arbitraje, apelación
 - ***Consejo: lea cartas de rechazo, contratos, resúmenes de beneficios y la "Guía familiar de servicios de educación especial" para identificar las opciones***

****No importa
el estatus
migratorio***

includenyc

Ejemplo:

Solicitar servicios de educación especial del Departamento de Educación de la Ciudad de Nueva York



- El derecho a los servicios se determina mediante un proceso de evaluación
 - El Departamento de Educación debe realizar evaluaciones en todas las áreas de discapacidad sospechada.
 - Los diagnósticos médicos de los problemas que afectan la educación de un menor se deben enviar al equipo de planificación educativa de la escuela (IEP).
 - Las evaluaciones independientes realizadas por profesionales deben entregarse al equipo del IEP.
 - La información recopilada se usa para determinar si reúne los requisitos:
 - **¿El estudiante reúne los criterios para una o varias clasificaciones de discapacidad?** Autismo, sordera, sordoceguera, trastorno emocional, trastorno auditivo, discapacidad de aprendizaje, discapacidad intelectual, múltiples discapacidades, trastorno ortopédico, otro impedimento de salud, trastorno del habla o del lenguaje, lesión cerebral traumática y trastorno visual.
 - ¿El estudiante requiere programas o servicios de educación especial debido a una discapacidad?

includenyc

Todos los sistemas son diferentes



Ejemplo: no todas las evaluaciones son iguales

Algunas evaluaciones del Departamento de Educación de la Ciudad de Nueva York no cumplen con los criterios establecidos por otras agencias u organizaciones, p. ej., OPWDD

Conozca sus derechos y responsabilidades



- Asista a los talleres
- Lea los sitios web
- Lea cualquier material disponible, incluyendo guías como la "Guía familiar de servicios de educación especial", y toda información que le envíen por correo postal, electrónico u otros medios de distribución.
- Haga preguntas
- Únase a grupos de apoyo para padres
- Participe - hágase padre miembro

Conozca las necesidades especiales de su hijo



Conocer y entender la discapacidad de su hijo o sus propias necesidades lo ayudan a definir, describir y comunicar lo que usted desea obtener de un sistema u organización.

Por ejemplo, **entender la discapacidad de su hijo lo ayuda a:**

- Hablar claramente sobre las necesidades y las fortalezas de su hijo
- Identificar e interceder por los servicios, tecnología de apoyo y adaptaciones que necesita su hijo
- Influir en el tipo de educación, comunidad o servicios médicos que recibe su hijo
- Enseñar a otros que puedan necesitar entender mejor (p. ej., familiares, amigos, público general)

Practique la buena organización



- Siga los pasos según se establecen
- Escribalo todo
- Mantenga un registro de las comunicaciones
- Mantenga sus expedientes organizados en un mismo lugar
- Guarde todo

Ponga en práctica la comunicación ESCRITA clara y efectiva

- Envíe los documentos a la persona que puede hacer los cambios necesarios.
- Firme, feche e incluya su información de contacto
- Identifique claramente a la persona que usted representa (nombre, fecha de nacimiento, número de identificación)
- Enfóquese en uno o dos temas
- Procure que su documento no sobrepase una página
- ***Consejo: guarde copias de todos los documentos***

Ponga en práctica la comunicación ORAL clara y efectiva

- Ensaye lo que quiere decir
- Escuche y haga preguntas
- Hable con claridad
- Sea respetuoso y espere ser tratado con respeto
- Diga con otras palabras lo que quiere decir para mayor claridad
- Colabore para resolver problemas
- Use frases tales como "mi hijo se beneficiaría de...", o "él/ella necesita...", en lugar de decir "yo quiero...".
- ***Consejo: escriba una carta de seguimiento para aclarar o corregir cualquier información y para dejar evidencia escrita.***

Aprenda a resolver los desacuerdos



- En primer lugar, hable con personas conocidas
- Puede ser que haya una forma sencilla y efectiva de resolver un problema
- USE SUS OTRAS DESTREZAS DE DEFENSORÍA: Identifique los pasos para resolver el problema, luego continúe paso por paso, documentándolo todo durante el proceso
- Sepa que, casi siempre, hay otro paso que puede dar

Resolución formal de conflictos



Use la herramienta correcta según el caso.

- Los pasos siguientes en una resolución formal de conflictos dependen de la organización y de los tipos de resolución que se utilicen:
 - Mediación
 - Audiencias imparciales
 - Audiencias justas
 - Quejas
 - Apelaciones

Lista de verificación de destrezas



- ¿Qué aprendió?
- ¿Hay alguna destreza en la que desea mejorar?
- ¿Piensa poner en práctica alguna estrategia?

"La forma más común de renunciar al poder es pensar que no lo tenemos".

- *Alice Walker*

Antes de irse...



- Llene la encuesta final - ***Exit survey link in chat***
- Cuéntele a un colega sobre la próxima sesión con NYSABE, Delegación de la Región II de NYC sobre cómo prepararse para la reunión anual de padres de estudiantes ELL y maestros, el martes, 17 de mayo de 2022, a las 5:30 p.m.

¡Queremos conocer su opinión!

Envíenos un mensaje de correo electrónico a DML@schools.nyc.gov