



Institute for Families and Communities of English/Multilingual Learners

Навыки защиты интересов ребенка

30 апреля 2022 г.

Презентация:
Alfonso Guzman
INCLUDEnyc

В чате:

- 1. Имя и фамилия**
- 2. Район**
- 3. Ваш предпочтительный язык**

Цели



- Защита прав и интересов учащихся и их семей и налаживание прочных связей между родителями, учениками и школой
- Создание кросс-культурного сообщества, нацеленного на создание благоприятной среды для школьников, изучающих английский язык/многоязычных учащихся (ELL/MLL) и их семей
- Диалог с семьями и лидерами сообществ по вопросам культуры, языка и идентичности



E.L.L. INSTITUTE
EQUIP | LEARN | LAUNCH

Institute for Families and Communities of English/Multilingual Learners

СЕМИНАРЫ

Дата	Время	Тема	Организация
Вторник, 14 апреля	5:15pm - 6:30pm Смешанный формат	Поддержка культуры, идентичности и языка дома и в школе	Управление по работе с многоязычными учащимися Общегородской совет по образованию школьников, овладевающих английским языком (CCELL), Microsoft
Вторник, 26 апреля	5:30PM - 6:30PM	Поддержка семей и учащихся без документов, обучающихся в классах K-12	Immschools
Четверг, 28 апреля	5:30PM - 6:30PM Онлайн	Специальное образование и учащиеся ELL	Advocates for Children
Суббота, 30 апреля	10:30AM - 11:30AM Онлайн	Навыки защиты интересов ребенка	INCLUDEnyc
Вторник, 17 мая	5:30PM - 6:30PM Онлайн	Как подготовиться к ежегодному собранию для родителей учащихся ELL	New York State Association of Bilingual Education
Четверг, 19 мая	5:30PM - 6:30PM Онлайн	Послешкольные возможности для иммигрантов и лиц без документов	Immschools
Суббота, 21 мая	10:30AM - 11:30AM Онлайн	Вовлечение родителей по Разделу III	Управление по работе с многоязычными учащимися, NYCDOE
Четверг, 2 июня	5:30PM - 6:30PM Онлайн	Дискуссия с участием родителей. Лидеры иммигрантской общественности	Immschools
Суббота, 4 июня	10:30AM - 11:30AM Онлайн	Бесплатное образование взрослых для ELL в вашем микрорайоне	Отдел непрерывного образования взрослых, NYCDOE
Вторник, 7 июня	5:30PM - 6:30PM Онлайн	Поддержка двуязычия дома	Управление по работе с многоязычными учащимися, NYCDOE
Суббота, 16 июля	11:00AM - 5:30PM In Person	Минисеминары и выпуск	Управление по работе с многоязычными учащимися и Microsoft

Повестка дня: важные навыки эффективной защиты интересов ребенка



- Понимание системы и структур
- Знание своих прав и обязанностей
- Понимание особых потребностей ребенка
- Хорошая организация и четкая, эффективная коммуникация
- Урегулирование разногласий

Деятельность/инструменты по защите интересов

ADVOCACY SKILLS	
An issue I am advocating for:	
Skill 1: Understand the system you are dealing with	
Skill 2: Know your rights and responsibilities	
Skill 3: Understand...	
...your child's disability	...your need
include nyc	

ADVOCACY SKILLS
Skill 4: Practice good organization
Skill 5: Practice clear and effective communication
Skill 6: Know how to resolve disagreements
include nyc



Что такое «система» или «организация»?

- Департамент образования
- Государственная система (Отдел помощи лицам с ограниченными возможностями – OPWDD, Medicaid)
- Поставщик услуг медицинского страхования
- Организации или компании другого типа

Путь к успеху



- Определение системы (или систем), в которой будут запрашиваться услуги
- Установление контактного лица
- Определение ключевых терминов
- Установление шагов, необходимых для получения услуг для ребенка
- Создание онлайн-аккаунтов
- Изучение требований к правомочности
- Определение представляемых документов
- Используемый организацией метод разрешения
 - Посредничество, слушания, арбитраж, апелляция
 - **Совет:** для определения своих вариантов ознакомьтесь с письмами об отказе, договорами, краткими обзорами льгот и «Руководством для родителей об услугах специального образования»

***Иммиграционный статус не имеет значения!**

includenyc

Пример. Получение услуг специального образования Департамента образования г. Нью-Йорка



- Правомочность определяется в процессе освидетельствования
 - Департамент образования должен провести освидетельствование по всем областям предполагаемой инвалидности.
 - Медицинский диагноз факторов, влияющих на образование ребенка, должен быть представлен школьной группе по IEP (индивидуальной учебной программе).
 - Результаты независимого освидетельствования специалистов также могут быть представлены группе по IEP.
 - Полученная информация используется для определения правомочности:
 - **Соответствует ли учащийся критериям одной или нескольких категорий классификации ограничения?** Аутизм, глухота, слепоглухота, эмоциональные нарушения, нарушения слуха, пониженная обучаемость, нарушение интеллектуального развития, сложные дефекты, ортопедические дефекты, другие нарушения здоровья, языковые и речевые дефекты, черепно-мозговые травмы и нарушения зрения.
 - Нужна ли учащемуся в связи с его ограничением здоровья программа и/или услуги специального образования?

Различия между системами



Пример. Освидетельствования не являются идентичными.

Некоторые освидетельствования, проводимые Департаментом образования г. Нью-Йорка, не соответствуют требованиям других агентств или организаций, например, OPWDD

Знание своих прав и обязанностей



- Посещение семинаров
- Посещение веб-сайтов
- Ознакомление с доступными материалами, включая «Руководство для родителей об услугах специального образования» и распространяемой информацией
- Обращение с вопросами
- Участие в работе групп поддержки для родителей
- Участие в деятельности в качестве представителя родителей

Понимание особых потребностей ребенка



Понимание особых потребностей ребенка или ваших потребностей поможет вам определиться, какую поддержку вы хотите получить от системы или организации.

Например, **понимание особых потребностей ребенка поможет вам:**

- Четко обсудить потребности и сильные стороны ребенка
- Идентифицировать услуги, вспомогательные технологии и приспособления, в которых нуждается ребенок, и добиваться их предоставления
- Повлиять на предоставляемый ребенку вид образовательных, общественных или медицинских услуг
- Распространять информацию среди других (например, членов семьи, друзей, общественности)

Хорошая организация



- Следование процедурным шагам
- Ведение письменных записей
- Ведение журнала коммуникаций
- Хранение документов в порядке и в одном месте
- Сохранение всей информации

Четкая и эффективная ПИСЬМЕННАЯ коммуникация

- Отправка документа должностному лицу для внесения необходимых изменений (в предоставляемую услугу)
- Подпись, дата и ваша контактная информация
- Указание информации о ребенке (имя, дата рождения, идентификационный номер)
- Описание одной или двух проблем
- Рамки документа – не более одной страницы
- ***Совет: храните копии всех документов***

Четкая и эффективная УСТНАЯ коммуникация



- Предварительно отрепетируйте свое обращение
- Слушайте и задавайте вопросы
- Говорите четко
- Уважайте других и ожидайте аналогичного отношения к себе
- Переформулируйте при необходимости уточнения
- Совместно решайте проблему
- Используйте такие выражения как «ребенку пойдет на пользу...», «ему требуется...» вместо «мне нужно ...»
- ***Совет: напишите дополнительное письмо, если требуется уточнить или исправить информацию, а также оставить документальное свидетельство.***

includenyc

Урегулирование разногласий

- Прежде всего, обратитесь к вашим знакомым
- Может быть простой и эффективный способ решения проблемы
- ЗАДЕЙСТВУЙТЕ СВОИ ДРУГИЕ НАВЫКИ ЗАЩИТЫ ИНТЕРЕСОВ - определите шаги для решения проблемы, затем действуйте поэтапно, документируя по ходу дела
- Примите во внимание, что почти всегда есть еще одно действие, которое можно предпринять

Формальное урегулирование разногласий



Воспользуйтесь правильным инструментом

- Следующие шаги формального урегулирования разногласий зависят от организации, с которой вы имеете дело, и от того, какие типы разрешения разногласий используются:
 - Посредничество
 - Независимое слушание
 - Беспристрастное разбирательство
 - Жалобы
 - Апелляции

include nyc

Навыки. Контрольный лист



- Что нового вы узнали?
- Какой навык вы хотели бы улучшить?
- Какую стратегию вы хотели бы попробовать?

«Самый распространенный способ, которым люди отказываются от своей власти, - это думать, что у них ее нет»

- Alice Walker

И последнее!



- Заполните анкету - **ссылка в чате**
- Расскажите другим о следующем семинаре NYSABE, NYC Delegation Region II, на тему «Как подготовиться к ежегодному собранию для родителей учащихся ELL», который состоится во вторник, 17 мая 2022 г., в 5:30PM.

Мы хотим знать ваше мнение!

Пишите по адресу имейла: DML@schools.nyc.gov