



Institute for Families and Communities of English/Multilingual Learners

학부모를 위한 옹호 기술

2022년 4월 30일

발표자:
Alfonso Guzman
IncludeNYC

채팅창:

1. 성명
2. 보로
3. 어떤 언어를 선호하십니까?

목적



- 교육 옹호에 대해 알아보고 견고한 학부모-학생-학교 관계 형성
- 영어학습학생과 다언어/다문화 학생 및 가정에게 의미 있는 관계를 형성하기 위한 다문화 커뮤니티 장려
- 다양한 가정과 커뮤니티 리더들의 문화, 언어, 정체성에 대해 경청



워크숍 메뉴

날짜	시간	주제	단체
4월 14일 화요일	5:15pm - 6:30pm 하이브리드	가정과 학교에서 문화, 정체성, 언어	Division of Multilingual Learners Citywide Council on English Language Learners and Microsoft
4월 26일 화요일	5:30PM - 6:30PM	유치원-12학년 서류미비 학생 및 학부모 지원	Immschools
4월 28일 목요일	5:30PM - 6:30PM 온라인	특수 교육 및 영어학습학생	Advocates for Children
4월 30일 토요일	10:30AM - 11:30AM 온라인	학부모를 위한 옹호 기술	IncludeNYC
5월 17일 화요일	5:30PM - 6:30PM 온라인	연례 ELL 학부모 교사 컨퍼런스 준비하기	New York State Association of Bilingual Education
5월 19일 목요일	5:30PM - 6:30PM 온라인	이민자와 서류미비자를 위한 고등학교 졸업 후 기회	Immschools
5월 21일 토요일	10:30AM - 11:30AM 온라인	타이틀 III 및 가정 참여	Division of Multilingual Learners, NYCDOE
6월 2일 목요일	5:30PM - 6:30PM 온라인	학부모 패널: 이민자 커뮤니티 리더십	Immschools
6월 4일 토요일	10:30AM - 11:30AM 온라인	커뮤니티 내의 ELL 대상 무료 성인 교육 시작하기	Office of Adult Education, NYCDOE
6월 7일 화요일	5:30PM - 6:30PM 온라인	가정에서 이중언어 지원하기	Division of Multilingual Learners, NYCDOE
7월 16일 토요일	11:00AM - 5:30PM 대면	미니 워크숍 및 학년말 기념	Division of Multilingual Learners and Microsoft

진행 순서: 효과적인 옹호를 위한 주요 기술



- 시스템과 구조 이해하기
- 자신의 권리와 책임에 대해 알기
- 자녀의 특수 필요 이해하기
- 체계적인 습관과 명확하고 효과적인 의사소통
- 의견 불일치 해결 방법

ADVOCACY SKILLS

An issue I am advocating for:

Skill 1: Understand the system you are dealing with

Skill 2: Know your rights and responsibilities

Skill 3: Understand...

...your child's disability	...your need
----------------------------	--------------

include nyc

ADVOCACY SKILLS

Skill 4: Practice good organization

Skill 5: Practice clear and effective communication

Skill 6: Know how to resolve disagreements

include nyc

어떤 시스템이나 단체인가요?

- 교육청
- 공공 시스템(OPWDD, Medicaid)
- 의료 보험 서비스 제공자
- 기타 단체 또는 회사

성공을 위한 계획



- 서비스를 받고자 하는 시스템(들)을 파악
- 연락 담당자 파악
- 중요한 표현과 용어 파악
- 자녀가 서비스를 받기 위해 반드시 거쳐야 할 단계 문의
- 온라인 계정 만들기
- 자격 요건 알아보기
- 제출해야 할 서류 파악
- 해결 방법은 무엇인가요?
 - 조정, 심의, 중재, 이의제기
 - **도움말: 거절 통지문, 계약서, 혜택 요약, "특수교육 가정 안내서"를 숙지하여 옵션을 파악하십시오**

***이민
신분은
관계
없습니다!**

includenyc

예: 뉴욕시 교육청에서 보낸 특수교육 서비스 요청하기



- 자격요건은 평가 절차를 통해 결정됩니다.
 - 교육청은 반드시 장애가 의심되는 모든 분야의 평가를 실시해야 합니다.
 - 아동의 교육에 영향을 주는 질환의 의료 진단서를 학교의 교육 계획(IEP) 팀에 제출해야 합니다.
 - 전문가의 독립 평가를 IEP 팀에 제출할 수 있습니다.
 - 수집한 정보를 바탕으로 자격을 판단합니다:
 - **학생이 하나 또는 그 이상의 장애 분류에 해당하나요?** 자폐증, 청각장애, 청각-시각 복합장애, 정서장애, 난청, 학습장애, 지적장애, 중복 장애, 지체장애, 기타 건강 장애, 스피치 또는 언어 장애, 외상에 의한 뇌손상 시각 장애, 시각장애
 - 장애로 인해 학생이 특수교육 프로그램 및/또는 서비스를 필요로 하나요?

모든 시스템이 다릅니다



예: 모든 평가가 같지 않습니다

일부 뉴욕시 교육청 평가는 다른 기관이나 단체(예를 들어 OPWDD)가 요구하는 요건을 충족하지 않습니다

자신의 권리와 책임에 대해 알기



- 워크숍 참석
- 웹사이트 읽기
- “특수교육 서비스 가정 안내서” 등의 안내서를 포함한 자료와 우편, 이메일로 받거나 배부된 정보 숙지하기
- 질문 하기
- 학부모 지원 그룹 가입하기
- 참여하기 - 학부모 회원 되기

자녀의 특수 필요 이해하기



자녀의 장애와 귀하의 필요를 이해하는 것은 시스템이나 기관에 무엇을 원하는지를 정의하고 설명하고 전달하는데 도움이 됩니다.

예를 들어 **자녀의 장애를 이해하는 것은 다음과 같이 도움이 됩니다:**

- 자녀의 필요와 장점을 명확하게 논의함
- 자녀에게 필요한 서비스, 지원 테크놀로지, 조정을 파악하고 옹호함
- 자녀가 받는 교육적, 커뮤니티 또는 의료 서비스의 종류에 영향을 줌
- 이해가 필요한 사람에게 알려줌(가족, 친구, 대중 등)

정리 습관 기르기



- 절차적 단계 따르기
- 서면으로 남기기
- 커뮤니케이션 로그 기록하기
- 기록을 한 곳에 정리해 두기
- 모든 것을 저장하기

명확하고 효율적인 서면 커뮤니케이션 실천하기



- 필요한 변경을 해줄 수 있는 사람에게 문서 보내기
- 서명하고 날짜를 기입하고 자신의 연락 정보 포함하기
- 누구를 대변하는지 명확히 쓰기(이름, 생년월일, ID 번호)
- 한가지나 두가지 이슈에만 집중하기
- 문서가 한 장 이상 되지 않도록 하기
- **도움말: 모든 문서 사본 보관하기**

명확하고 효율적인 구두 커뮤니케이션 실천하기



- 무슨 말을 할 지 연습하기
- 경청하고 질문하기
- 명확하게 말하기
- 타인을 존중하고 존중을 기대하기
- 설명을 위해 바꾸어 말하기
- 함께 문제 해결하기
- "이런 것을 원합니다"라고 말하기 보다 "제 아이에 도움이 될 것입니다," "이런 것이 필요합니다" 라고 말하기
- **도움말: 정보를 명확히 설명하거나 수정하기 위해 후속 편지를 보내고 증거가 되는 일련의 문서를 보관하기**

의견 불일치 해결 방법



- 아는 사람에게 우선 이야기 하십시오
- 간단하고 효과적인 문제 해결 방법이 있을 수 있습니다
- 다른 옹호 스킬을 사용하세요 - 문제 해결을 위한 단계를 파악하여 단계 별로 따르며 문서로 기록하기
- 항상 다른 방법이 있을 수 있다는 것을 인지하기

사안에 따라 적합한 방법 사용하기

- 공식적인 분쟁 해결을 위한 다음 단계는 상대하는 단체와 해결 종류에 따라 다릅니다:
 - 중재(Mediation)
 - 공정 심의(Impartial Hearings)
 - 공평 심의(Fair Hearings)
 - 불만 제기(Complaints)
 - 이의 제기(Appeals)

실력 체크리스트



- 무엇을 배웠습니까?
- 어떤 실력을 개발하고 싶으십니까?
- 시도해 보고 싶으신 전략이 있으십니까?

“사람들이 힘을 포기하는 가장 흔한 방법은 힘이 없다고 생각하는 것이다.”

- Alice Walker

가시기 전에!



- 종료 설문을 작성하십시오 - **채팅창에 종료 설문 링크**
- 주변에 2022년 5월 17일 화요일 오후 5시 30분에 실시되는 NYSABE, 뉴욕시 대표 2구역(Delegation Region II)의 ELL 다음 세션, 연례 ELL 학부모 교사 컨퍼런스 준비 방법에 대해 알려주십시오.

여러분의 의견을 듣고 싶습니다!

이메일: DML@schools.nyc.gov