



E.L.L. INSTITUTE
EQUIP | LEARN | LAUNCH

NYC DIVISION OF
Department of Education **MULTILINGUAL
LEARNERS**

includenyc

*Institut pour les parents et les communautés d'Apprenants de la langue
anglaise/d'Apprenants multilingues*

Capacité des parents pour la défense de leurs droits

30 avril 2022

Présentation faite par :
Alfonso Guzman
IncludeNYC

Dans le chat :

1. Nom
2. Borough
3. Dans quelle langue préférez-vous communiquer?

Objectif



- Se renseigner au sujet de la défense des droits en matière d'éducation et des modalités pour l'établissement de liens solides entre les parents, les élèves et l'établissement scolaire.
- Favoriser la mise en place d'une communauté inter-culturelle afin de développer de véritables relations avec des élèves de culture diverse parlant des langues différentes et leur famille.
- Entendre l'opinion des familles et des leaders communautaires concernant la culture, le langage et l'identité



E.L.L. INSTITUTE
EQUIP | LEARN | LAUNCH

Institut pour les parents et communautés d'Apprenants de la langue anglaise/d'Apprenants multilingues

CALENDRIER DE L'ATELIER

Date	Heure	Sujet	Organisation
Mardi, 14 avril	17h15-18h30 Rencontre hybride	Mettre l'accent sur la culture, l'identité, la langue parlée au sein du foyer et à l'école	Division des Apprenants multilingues Conseil de la Ville pour les Apprenants de la Langue anglaise (English Language Learner - ELL) et Microsoft
Mardi, 26 avril	17h30-18h30	Façon de soutenir les élèves sans-papiers des grades K - 12 et leur famille	Immschools
Jeudi, 28 avril	17h30-18h30 En ligne	L'éducation spécialisée et les Apprenants de la langue anglaise	Advocates for Children
Samedi, 30 avril	10h30-11h30 En ligne	Capacité des parents pour la défense de leurs droits	IncludeNYC
Mardi, 17 mai	17h30-18h30 En ligne	Comment se préparer pour la réunion annuelle des parents d'ELL avec les enseignants	Association pour l'éducation bilingue de l'État de New York
Jeudi, 19 mai	17h30-18h30 En ligne	Opportunités d'études post-secondaires pour les immigrés et les sans-papiers	Immschools
Samedi, 21 mai	10h30-11h30 En ligne	Titre III et Implication des familles	Division des Apprenants multilingues, NYCDOE
Jeudi, 2 juin	17h30-18h30 En ligne	Panel de parents : Leadership des communautés d'immigrants	Immschools
Samedi, 4 juin	10h30-11h30 En ligne	Lancement d'un programme de formation gratuite pour les adultes ELL dans votre communauté	Bureau de la formation pour adultes, NYCDOE
Mardi, 7 juin	17h30-18h30 En ligne	Soutenir le bilinguisme à la maison	Division des Apprenants multilingues, NYCDOE
Samedi, 16 juillet	11h-17h30 En personne	Mini ateliers et célébration de fin d'année	Division des Apprenants multilingues et Microsoft

Programme : Compétences essentielles pour un plaidoyer efficace



- Comprendre les systèmes et les structures
- Connaître vos droits et vos responsabilités
- Comprendre les besoins spéciaux de votre enfant
- Prendre l'habitude de bien s'organiser et d'apprendre à communiquer véritablement et efficacement
- Savoir comment résoudre les conflits

includenyc

Activité/Outil de plaidoyer



ADVOCACY SKILLS

An issue I am advocating for:

Skill 1: Understand the system you are dealing with

Skill 2: Know your rights and responsibilities

Skill 3: Understand...

...your child's disability	...your need
----------------------------	--------------

include nyc

ADVOCACY SKILLS

Skill 4: Practice good organization

Skill 5: Practice clear and effective communication

Skill 6: Know how to resolve disagreements

include nyc





Quel genre de système ou d'organisation c'est ?

- Département de l'Éducation
- Système public (Bureau pour les personnes souffrant des troubles du développement *Office of People with Developmental Disabilities* - OPWDD, Medicaid)
- Prestataire de services d'assurance médicale
- Autre type d'organisation ou de compagnie

- Considérer le(s) système(s) au sein duquel(desquels) vous allez demander des services
- Désigner une **personne contact**
- Déterminer la terminologie et la langue clé
- S'enquérir des étapes à suivre pour trouver des services pour votre enfant
- Créer vos comptes en ligne
- Se renseigner sur les critères d'éligibilité
- Déterminer les documents que vous devrez soumettre
- Quelle est leur méthode de résolution ?
 - Médiation, audience, arbitrage, procédure d'appel
 - ***Conseil : Lire les lettres de refus, les contrats, les sommaires des prestations, et le "Guide des familles sur l'éducation spécialisée Family Guide to Special Education" pour vous décider à faire vos choix***

****Le statut
d'immigrant
importe peu !***

Exemple :

Solliciter les services d'Éducation spécialisée du Département de l'Éducation de NYC



- On décide de l'éligibilité à ces services via une procédure d'évaluation de l'enfant
 - Le Département de l'Éducation doit faire les évaluations dans tous les domaines liés au handicap suspecté.
 - Il faut soumettre à l'équipe IEP de l'école en charge de la planification de l'éducation le diagnostic qu'a donné le médecin des troubles affectant l'éducation d'un enfant.
 - Vous pouvez soumettre à l'équipe IEP les évaluations indépendantes faites par des professionnels.
 - On utilise les données recueillies pour décider de l'éligibilité aux services :
 - **L'élève satisfait-il(elle) aux critères pour une classification du handicap ou de plusieurs handicaps?** L'autisme, la surdité, la surdi-cécité, les troubles émotionnels, les troubles auditifs, les difficultés d'apprentissage, le handicap intellectuel, porteur de handicaps multiples, la déficience orthopédique, d'autres problèmes de santé, les troubles du langage ou de la parole, les lésions cérébrales traumatiques, et les troubles de la vue
 - Faut-il affecter l'élève à des programmes d'Éducation spécialisée/lui offrir des services en raison du handicap?

include nyc

Chaque système est différent



Exemple : Toutes les évaluations ne sont pas pareilles

Certaines évaluations du Département de l'Éducation de la Ville de New York ne répondent pas aux critères exigés au niveau d'autres organismes ou organisations, tels que l'OPWDD

Connaître vos droits et responsabilités



- Participer à des ateliers
- Consulter les sites web
- Lire tous les matériels disponibles, notamment les guides pareils au « Guide des familles pour les services d'Éducation spécialisée, » et les informations qu'on vous envoie par courrier, email, ou distribuées sous forme de feuillet
- Poser des questions
- Rejoignez les groupes de soutien aux parents
- Impliquez-vous - devenez un membre-parent

Comprendre les besoins spéciaux de votre enfant



La compréhension de la nature du handicap de votre enfant ou de vos besoins vous aide à définir, décrire, et faire savoir au niveau d'un système ou d'une organisation ce que vous souhaitez obtenir de lui/d'elle.

Par exemple, **la compréhension de la nature du handicap de votre enfant vous aide à :**

- discuter clairement au sujet des besoins et des points forts de votre enfant
- déterminer les services et plaider votre cause pour qu'on vous les offre, les technologies d'assistance, et les aménagements qu'il faut à votre enfant
- Porter les professionnels à offrir à votre enfant des services éducatifs, communautaires, ou médicaux
- Enseigner à d'autres parents qui peut-être ont besoin de comprendre (par exemple un membre de la famille, des amis, le public en général)

Prendre l'habitude de bien s'organiser



- Suivre les étapes de la procédure
- Les indiquer par écrit
- Conserver un registre de vos communications
- Garder les dossiers organisés et au même endroit
- Tout sauvegarder

Prendre l'habitude de communiquer clairement et efficacement PAR ÉCRIT



- Faites parvenir un document à la personne qui peut faire les changements appropriés
- Veuillez le signer, y inscrire la date, et y ajouter vos coordonnées.
- Veuillez indiquez la personne dont vous plaidez la cause (son nom, sa date de naissance, son numéro d'identifiant).
- Mettez l'accent sur une question ou deux.
- Assurez-vous de ce que votre document ne comprend qu'une page.
- ***Conseil : Gardez une copie de tous les documents***

Prendre l'habitude de PARLER clairement et efficacement

- Répétez à plusieurs reprises ce que vous pensez dire
- Écoutez ce qu'on vous dit et posez des questions
- Parlez clairement
- Témoignez du respect à l'égard d'autrui et attendez-vous à ce que les autres vous respectent
- Reformulez ce que vous avez dit pour clarifier
- Veuillez résoudre ensemble les problèmes
- Utilisez des phrases telles que « mon enfant tirera parti de... » ou « il a besoin de » plutôt que « Je veux... »
- ***Conseil : Écrivez une lettre de suivi pour clarifier des informations ou pour les corriger, et pour constituer une documentation.***

Savoir comment résoudre les conflits



- Parlez aux gens que vous connaissez en tout premier lieu
- Il se peut qu'on puisse résoudre un problème très simplement de façon efficace
- FAITES APPEL À VOS COMPÉTENCES DE PLAIDOYER - Décidez des étapes pour résoudre le problème, ensuite passez d'une étape à l'autre, prenez note en le faisant
- Sachez qu'il y a toujours une autre étape que vous pouvez aborder



Utilisez l'outil approprié pour atteindre vos objectifs.

- Les prochaines étapes à aborder pour le règlement officiel d'un différend dépendent de l'organisation à laquelle vous avez affaire et des types de règlement des différends qu'elle propose :
 - Médiation
 - Audience impartiale
 - Audience équitable
 - Plaintes
 - Appels

Liste de vérification des compétences



- Qu'avez vous appris?
- Y a-t-il une compétence que vous souhaitez améliorer?
- Y a-t-il une stratégie que vous avez l'intention d'essayer?

“La façon la plus simple pour des gens de perdre leur pouvoir c’est de penser qu’ils n ‘en ont pas. »

- *Alice Walker*

Avant de partir !



- Remplissez le questionnaire en fin de présentation - ***Lien vers le questionnaire dans le Chat***
- Informez un collègue au sujet de la prochaine session avec l'Association de l'État de New York pour l'enseignement bilingue (New York State Association of Bilingual Educators - NYSABE), la Délégation de la Ville de New York de la Région II relative aux modalités de préparation pour la rencontre annuelle des parents d'ELL avec les enseignants le mardi, 17 mai 2022 à 17h30.

Nous sommes toujours heureux d'avoir de vos nouvelles!

Faites-nous parvenir un email à DML@schools.nyc.gov