NYC Department of Education DIVISION OF MULTILINGUAL LEARNERS

includenyc

E.L.L. INSTITUTE
EQUIP | LEARN | LAUNCH

英語學習生/多種語言學習者家長和社區學院

家長維權技巧

2022年4月30日

主講人:
Alfonso Guzman
IncludeNYC

請在聊天室註明:

1. 姓名
2. 行政區
3. 您的首選語言是什麼?

目的

- 瞭解教育維權和如何建立穩固的家長、學生、學校之間的關係
- 促進跨文化社區，發展與英語學習者和多種語言學習者/多元文化學生和家庭有意義的關係。
- 聽取多元化家庭和社區領導者關於文化、語言和身份有關的意見

英語學習生／多種語言學習者家長和社區學院

E.L.L. INSTITUTE
EQUIP | LEARN | LAUNCH

講座表

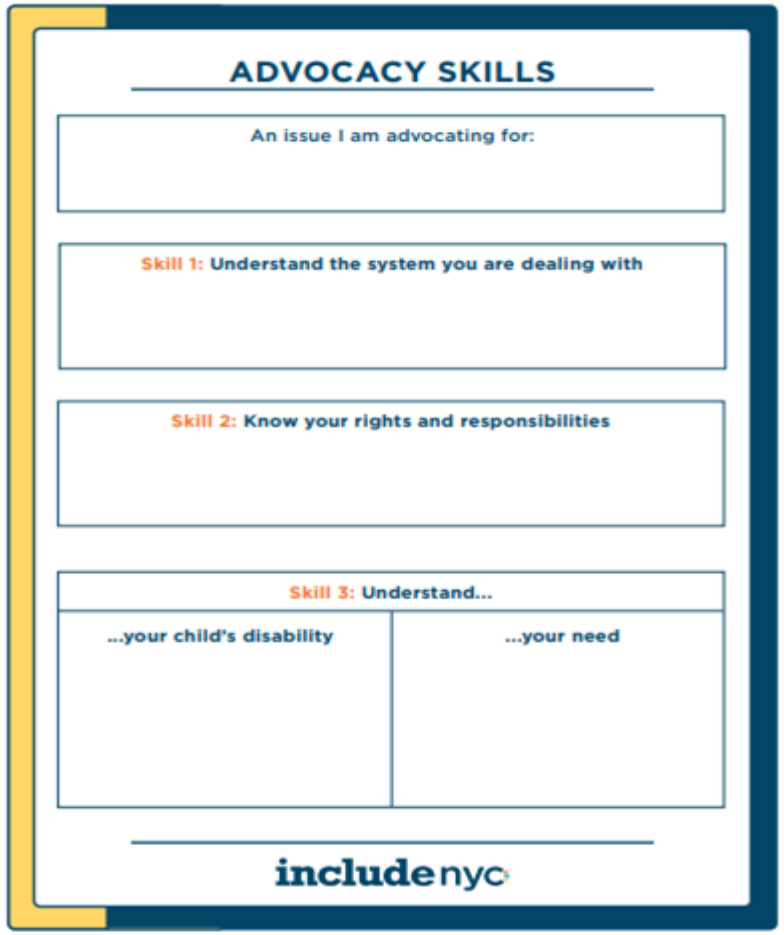
日期	時間	主題	機構
4月14日 （星期二）	下午5:15至6:30 混合形式	在家裏和學校把重心放在文化、身份和語言上	多種語言學習者處 全市英語學習生理事會和微軟
4月26日 （星期二）	下午5:30至6:30	支援幼稚園至12年級無身份學生和家庭	Immschools
4月28日 （星期四）	下午5:30至6:30 網上形式	特殊教育和英語學習生	兒童維權
4月30日 （星期六）	上午10:30至11:30 網上形式	家長維權技巧	IncludeNYC
5月17日 （星期二）	下午5:30至6:30 網上形式	如何為一年一度的英語學習生家長教師會議做準備	紐約州雙語教育協會
5月19日 （星期四）	下午5:30至6:30 網上形式	新移民和無身份者中學後的機會	Immschools
5月21日 （星期六）	上午10:30至11:30 網上形式	第三條款和家長參與	紐約市教育局多種語言學習者處
6月2日 （星期四）	下午5:30至6:30 網上形式	家長專門小組：新移民社區領導力	Immschools
6月4日 （星期六）	上午10:30至11:30 網上形式	在您的社區開始為英語學習生提供免費的成人教育	紐約市教育局成人教育辦公室
6月7日 （星期二）	下午5:30至6:30 網上形式	在家裏支援雙語	紐約市教育局多種語言學習者處
7月16日 （星期六）	上午11:00至下午5:30 親自到場出席	小型講座和年終慶祝	多種語言學習者處和微軟

NYC DIVISION OF MULTILINGUAL LEARNERS
Department of Education

議程：有效維護權益關鍵技能

- 理解體系與結構
- 知道自己的權利和責任
- 理解您子女的特殊需求
- 練習良好的組織能力和清晰有效的溝通
- 知道如何解決分歧

維繫權益活動/工具



includenyc

DIVISION OF MULTILINGUAL LEARNERS

NYC Department of Education

理解各種體系

這是什麼體系或機構？

- 教育局
- 公共體系（發展殘障人士辦公室，聯邦醫療補助）
- 醫療保險服務提供方
- 其他類型的機構或公司

為成功而規劃

- 確認您將向哪些體系（或多個體系）獲取服務
- 確認您的聯絡點
- 確認關鍵語言和術語
- 詢問必須採取哪些步驟，以獲得子女需要的服務
- 設立網上的賬戶
- 瞭解資格要求
- 確認您需要出示哪些證明文件
- 他們用什麼方法解決問題？
  - 調解、聽證、仲裁、上訴
  - ***提示：****閱讀各種拒絕信、契約、益處撮要和《特殊教育家庭指南》，確認各種選擇*

移民身份並不重要！

範例：
向紐約市教育局尋求特殊教育服務

- 資格通過評估程序來確定
  - 教育局必須對所有懷疑有殘障情形的領域都進行評估
  - 如果經醫療診斷的健康情況影響學生的教育，應該將情況提交給學校負責IEP的教育規劃小組。
  - 專家進行的獨立評估可以提交給IEP小組。
  - 收集的資訊用作確認資格：
    - **學生是否符合一項或多項殘障類別的標準？**自閉症、失聰、失聰-失明、情緒紊亂、聽覺受損、學習殘障、智力殘障、多種殘障、肢體受損、其他健康受損、言語或語言障礙、創傷性大腦損傷、視力受損
    - 學生是否因爲殘障而需要特殊教育課程和/或服務？

每個體系都不同

範例：並非所有的評估都是一樣的

有些紐約市教育局的評估達不到其他機構或組織（例如：發展殘障人士辦公室，即OPWDD）要求的標準

知道自己的權利和責任

- 出席講座
- 查看網站
- 查看任何可拿到的材料，包括《特殊教育服務家長指南》，以及郵寄、電子郵件或分發給您的資訊
- 提問
- 加入家長支援組織
- 積極參與 – 成爲一名家長成員

理解您子女的特殊需求

理解您子女的殘障情形或者您的需要，可以幫助您明確、描述、溝通您希望從體系或機構獲得什麼。

例如，**瞭解您子女的殘障情形可以幫助您：**

- 清晰地討論您子女的需求和長處
- 確認和維護您子女所需的服務、輔助技術和特別照顧
- 影響您子女所接受的教育、社區或醫療服務的種類
- 教導其他可能需要理解這些的人（例如：家庭成員、朋友、公衆等）

練習良好的組織能力

- 遵循程序步驟
- 用筆寫下來
- 保留一份溝通記錄簿
- 把記錄有條理地保存在一個地方
- 所有內容都要備份

練習清晰有效的書面溝通

- 把材料發送給可以做出必要改變的人。
- 簽名、註明日期，附上您的聯絡資訊。
- 清楚表明您為誰維護權益（姓名、出生日期、ID號碼）。
- 重點談論一個或兩個問題。
- 確保您的材料篇幅不超過一頁。
- ***提示：所有材料都要備份***

練習清晰有效的口頭溝通

- 反覆練習您想說的話
- 聆聽並提出問題
- 清楚講話
- 尊重別人，並期待他人也對您尊重
- 重新措辭使表述更清楚
- 共同解決問題
- 使用例如「我子女可以從……中獲益」或「我子女需要……」這樣的句子，而不要使用「我想要……」
- ***提示：寫一封跟進的信函，澄清或更正資訊，並創建可追蹤的書面文檔。***

知道如何解決分歧

- 先跟認識的人說話
- 可能有簡單有效的辦法去解決問題
- 使用您具備的其他維權技能：找出解決問題的步驟，然後按步驟進行，並同時做記錄
- 明白永遠都可能有其他可行的步驟

以正式途徑解決糾紛

使用正確的工具完成工作。

- 正式解決糾紛的下一步取決於您與什麼機構打交道和所採用的糾紛解決方法的類型：
  - 調解
  - 不偏不倚的聽證會
  - 公平聽證會
  - 投訴
  - 上訴

技能檢查清單

- 您瞭解了什麼？
- 有沒有什麼技能是您想改善的？
- 有沒有什麼策略是您想嘗試採用的？

結束語

「人們放棄自己力量的最普遍方式是認為自己沒有力量。」

- 愛麗斯·華克（Alice Walker）

請在離開前做以下的事！

- 填寫「講座結束調查表」 -「結束調查表」的鏈接在聊天室
- 告訴同事下次講座的詳情：紐約州雙語協會（NYSABE）和紐約市Delegation Region II聯合主辦，主題是英語學習生年度家長教師會議，舉行時間是2022年5月17日（星期二）下午5:30

我們非常樂意聽取您的意見反饋！

發電郵給我們：DML@schools.nyc.gov