



**E.L.L. INSTITUTE**  
EQUIP | LEARN | LAUNCH

ইন্সটিটিউট ফর ফ্যামিলিজ অ্যান্ড কমিউনিটিজ্ অভ ইংলিশ/মাল্টিলিঙ্গুয়াল লার্নার্স

# পিতামাদের জন্য স্বপক্ষতা বা অ্যাডভোকেসি দক্ষতাসমূহ 30 এপ্রিল, 2022

উপস্থাপকবৃন্দ:

আলফোনসো গুজম্যান  
(Alfonso Guzman)

INCLUDEnyc

আলোচনায় রয়েছে:

1. নাম
2. বরো
3. আপনার অগ্রাধিকারপ্রাপ্ত পছন্দের ভাষা কোনটি?

# উদ্দেশ্য



- শিক্ষার প্রসার এবং পিতামাতা-শিক্ষার্থী-স্কুলের মাঝে দৃঢ় বন্ধন কীভাবে তৈরি করা যায় সেবিষয়ে শিখুন
- ইংরেজি ভাষা শিক্ষার্থী এবং বহুভাষী (মাল্টিলিঙ্গুয়াল)/বহুসাংস্কৃতিক (মাল্টিকালচারাল) শিক্ষার্থী ও পরিবারদের জন্য প্রাসঙ্গিক অর্থবহ সম্পর্ক গড়ে তুলতে একটি আন্তঃসাংস্কৃতিক কমিউনিটি লালনকরণ।
- সংস্কৃতি, ভাষা, এবং পরিচিতি বিষয়ে বৈচিত্র্যময় পরিবার ও কমিউনিটি নেতৃত্বদের বক্তব্য শুনুন

includenyc



E.L.L. INSTITUTE  
EQUIP | LEARN | LAUNCH

ইন্সটিটিউট ফর ফ্যামিলিজ অ্যান্ড কমিউনিটিজ অন্ড ইংলিশ/মান্টিলিঙ্গুয়াল লার্নার্স

## কর্মশালায় তালিকা

তারিখ	সময়	বিষয়বস্তু	সংগঠন
মঙ্গলবার, 14 এপ্রিল	5:15pm - 6:30pm হাইব্রিড	বাড়ি ও স্কুলে সংস্কৃতি, পরিচিতি, ভাষা কেন্দ্রীভূতকরণ	ডিভিশন অন্ড মান্টিলিঙ্গুয়াল লার্নার্স সিটিওয়াইড কাউন্সিল অন্ড ইংলিশ ল্যাঙ্গুয়েজ লার্নার্স এন্ড মাইক্রোসফট
মঙ্গলবার, 26 এপ্রিল	5:30PM - 6:30PM	K-12-এর অনথিভুক্ত বা আনডক্যুমেন্টেড শিক্ষার্থী ও পরিবারদের সহায়তা প্রদান	Immschools
বৃহস্পতিবার, 28 এপ্রিল	5:30PM - 6:30PM অনলাইন	স্পেশাল এডুকেশন এন্ড ইংরেজি ভাষা শিক্ষার্থী (ইংলিশ ল্যাঙ্গুয়েজ লার্নার)	অ্যাডভোকেটস্ ফর চিলড্রেন
শনিবার, 30 এপ্রিল	10:30AM - 11:30AM অনলাইন	পিতামাদের জন্য স্বপক্ষতা বা অ্যাডভোকেসি দক্ষতাসমূহ	IncludeNYC
মঙ্গলবার, 17 মে	5:30PM - 6:30PM অনলাইন	বার্ষিক ELL প্যারেন্ট টিচার কনফারেন্সের জন্য কীভাবে প্রস্তুত হতে পারেন	নিউ ইয়র্ক স্টেট এসোসিয়েশন অন্ড বাইলিঙ্গুয়াল এডুকেশন
মঙ্গলবার, 19 মে	5:30PM - 6:30PM অনলাইন	অভিবাসী এন্ড অনথিভুক্ত বা আনডক্যুমেন্টেডদের জন্য সেকেন্ডারী পরবর্তী সুযোগসমূহ	Immschools
শনিবার, 21 মে	10:30AM - 11:30AM অনলাইন	টাইটেল III এন্ড পরিবারের সম্পৃক্ততা	ডিভিশন অন্ড মান্টিলিঙ্গুয়াল লার্নার্স, NYCDOE
মঙ্গলবার, 2 জুন	5:30PM - 6:30PM অনলাইন	পিতামাতাদের প্যানেল: অভিবাসী কমিউনিটির নেতৃত্ব	Immschools
শনিবার, 4 জুন	10:30AM - 11:30AM অনলাইন	আপনার কমিউনিটিতে ELL-দের জন্য বিনাখরচে প্রাপ্তবয়স্ক শিক্ষা শুরুকরণ	অফিস অন্ড অ্যাডাল্ট এডুকেশন, NYCDOE
মঙ্গলবার, 7 জুন	5:30PM - 6:30PM অনলাইন	বাড়িতে দ্বিভাষিকতায় সহায়তাকরণ	ডিভিশন অন্ড মান্টিলিঙ্গুয়াল লার্নার্স, NYCDOE
শনিবার, 16 জুলাই	11:00AM - 5:30PM সশরীরে	সংক্ষিপ্ত কর্মশালা এন্ড বর্ষ সমাপ্তির অনুষ্ঠান	ডিভিশন অন্ড মান্টিলিঙ্গুয়াল লার্নার্স এন্ড মাইক্রোসফট

# আলোচ্যসূচি: কার্যকর পক্ষ সমর্থনমূলক বা অ্যাডভোকেসির জন্য গুরুত্বপূর্ণ দক্ষতাসমূহ



- পদ্ধতি (সিস্টেম) এবং কাঠামোসমূহ বুঝুন
- আপনার অধিকার এবং দায়িত্ব সম্পর্কে জানুন
- আপনার সন্তানের বিশেষ চাহিদাসমূহ বুঝুন
- যথাযথ সংগঠিত এবং সুস্পষ্ট কার্যকর যোগাযোগ চর্চা করুন
- কীভাবে মতবিরোধ মীমাংসা করতে হয় তা জানুন

include nyc

# স্বপক্ষতা বা অ্যাডভোকেসি কর্মকাণ্ড/টুল



**ADVOCACY SKILLS**

An issue I am advocating for:

**Skill 1: Understand the system you are dealing with**

**Skill 2: Know your rights and responsibilities**

**Skill 3: Understand...**

...your child's disability	...your need
----------------------------	--------------

**include nyc**

**ADVOCACY SKILLS**

**Skill 4: Practice good organization**

**Skill 5: Practice clear and effective communication**

**Skill 6: Know how to resolve disagreements**

**include nyc**



## এটা কোন্ সিস্টেম অথবা সংগঠন?

- ডিপার্টমেন্ট অভ এডুকেশন
- পাবলিক সিস্টেম (OPWDD, মেডিকেইড)
- মেডিক্যাল ইনস্যুরেন্স পরিষেবা প্রদানকারী
- অন্য ধরনের সংগঠন অথবা কোম্পানি

# সাফল্যের জন্য পরিকল্পনা করুন



- যে সিস্টেম (সিস্টেমসমূহ) থেকে পরিষেবা নেবেন সেগুলো শনাক্ত করুন
- আপনার প্রধান যোগাযোগের ব্যক্তি শনাক্ত করুন
- মূল ভাষা এবং পরিভাষাসমূহ শনাক্ত করুন
- আপনার সন্তানের জন্য পরিষেবা পেতে কী কী পদক্ষেপ গ্রহণ আবশ্যিক তা জিজ্ঞাসা করুন
- অনলাইন অ্যাকাউন্ট সেট-আপ করুন
- যোগ্যতার জন্য আবশ্যিক বিষয়সমূহ জানুন
- কোন্ নথি বা ডকুমেন্টসমূহ উপস্থাপন করতে হবে তা শনাক্ত করুন
- তাদের সমাধানের পদ্ধতি কী?
  - মধ্যস্থতা, শুনানি, তৃতীয়পক্ষের মধ্যস্থতা, আপীল
  - *পরামর্শ: বিকল্পসমূহ শনাক্ত করতে প্রত্যাখ্যানের চিঠি, চুক্তি, বেনিফিটের সারক্ষেপ, এবং "স্পেশাল এডুকেশনের ফ্যামিলি গাইড" (ফ্যামিলি গাইড টু স্পেশাল এডুকেশন) পড়ুন*

**\* ইমিগ্রেশন  
স্ট্যাটাসের গুরুত্ব  
দেয়া হয় না!**

includeNYC

# উদাহরণ:

## NYC ডিপার্টমেন্ট অভ এডুকেশন থেকে স্পেশাল এডুকেশন পরিষেবা অনুরোধ



- মূল্যায়ন প্রক্রিয়ার মাধ্যমে যোগ্যতা নির্ধারিত হয়
  - ডিপার্টমেন্ট অভ এডুকেশনকে অবশ্যই প্রতিবন্ধিতার আশঙ্কায়ুক্ত সকল ক্ষেত্রগুলো মূল্যায়ন করতে হবে।
  - কোনও শিক্ষার্থীর শিক্ষা প্রভাবিত হবে এমন চিকিৎসাগতভাবে নির্ণিত শারীরিক অবস্থা স্কুলের শিক্ষা পরিকল্পনা (IEP) টিম-এর কাছে জমা দেয়া উচিত।
  - পেশাদারদের দ্বারা কৃত স্বনির্ভর মূল্যায়নসমূহ IEP টিমের কাছে জমা দেয়া যেতে পারে।
  - যোগ্যতা নিরূপণে সংগৃহীত তথ্য ব্যবহৃত হবে:
    - শিক্ষার্থী এক বা একাধিক প্রতিবন্ধিতার শ্রেণীবিভাগের জন্য শর্তাবলী পূরণ করে কী? অটিজম, বধিরতা, বধির-অন্ধত্ব, আবেগগত সমস্যা, শ্রুতি বৈকল্য, শিক্ষণ প্রতিবন্ধিতা, বৌদ্ধিক প্রতিবন্ধিতা, বহুবিধ প্রতিবন্ধিতা, অস্থিজনিত বৈকল্য, অন্যান্য স্বাস্থ্যগত বৈকল্য, বাচন অথবা ভাষা বৈকল্য, মস্তিস্কে আঘাতজনিত চোট, দৃষ্টি বৈকল্য
    - প্রতিবন্ধিতার কারণে শিক্ষার্থী স্পেশাল এডুকেশন প্রোগ্রাম এবং/অথবা পরিষেবাসমূহের আবশ্যিকতা আছে কী?

উদাহরণ: সকল মূল্যায়ন সমান নয়

NYC ডিপার্টমেন্ট অভ এডুকেশনের কিছু মূল্যায়ন অন্যান্য এজেন্সি অথবা সংগঠন,  
যেমন OPWDD এর আবশ্যিক শর্তাবলী পূরণ করে না

# আপনার অধিকার এবং দায়িত্বসমূহ সম্পর্কে জানুন



- কর্মশালা বা ওয়ার্কশপে যোগ দিন
- ওয়েবসাইট পড়ুন
- "স্পেশাল এডুকেশন সার্ভিসের ফ্যামিলি গাইড"-এর মত নির্দেশিকা এবং ডাকযোগে, ইমেইলে, অথবা বিতরণকৃত যেকোনো লভ্য উপকরণ পড়ুন
- প্রশ্ন করুন
- প্যারেন্ট সাপোর্ট গ্রুপগুলোতে যোগ দিন
- সম্পৃক্ত হোন - একজন পিতামাতা সদস্য হোন

# আপনার সন্তানের বিশেষ চাহিদাসমূহ বুঝুন



আপনার সন্তানের প্রতিবন্ধিতা অথবা আপনার চাহিদা বুঝলে কোনও সিস্টেম অথবা সংগঠন থেকে আপনি যা পেতে চান তা সংজ্ঞায়িত, বর্ণনা, অথবা যোগাযোগ করতে সহায়তা করবে।

উদাহরণস্বরূপ, আপনার সন্তানের প্রতিবন্ধিতা বোঝা আপনাকে উল্লিখিতে সহায়তা করে:

- আপনার সন্তানের চাহিদা এবং সক্ষমতাসমূহ সুস্পষ্টভাবে আলোচনা করুন
- আপনার সন্তানের যেসব পরিষেবা, সহায়ক প্রযুক্তি, এবং বিশেষ সুবিধা ব্যবস্থা প্রয়োজন সেগুলো শনাক্ত ও পক্ষ সমর্থন করুন
- আপনার সন্তান যেধরনের শিক্ষাগত, কমিউনিটি, অথবা চিকিৎসাগত পরিষেবা গ্রহণ করবে সেগুলো প্রভাবিত করুন
- অন্য যাদের বোঝা প্রয়োজন তাদের শেখান (যেমন, পরিবার, বন্ধু, পাবলিক)

include nyc

# যথাযথ সংগঠিত হওয়ার চর্চা করুন



- পদ্ধতিগত ধাপসমূহ অনুসরণ করুন
- লিখিতভাবে প্রস্তুত করুন
- যোগাযোগের রেকর্ড রাখুন
- রেকর্ডসমূহ গুছিয়ে একস্থানে রাখুন
- সবকিছু সংরক্ষণ করুন

# সুস্পষ্ট এবং কার্যকরী লিখিতভাবে যোগাযোগ রক্ষা চর্চা করুন



- যে ব্যক্তি প্রয়োজনীয় পরিবর্তন করতে পারবেন, তার কাছে নথি বা ডকুমেন্ট পাঠাবেন।
- সেটা স্বাক্ষর করুন, তারিখ দিন, এবং আপনার যোগাযোগের তথ্য অন্তর্ভুক্ত করুন।
- আপনি কার পক্ষ সমর্থন করছেন তা সুস্পষ্টভাবে উল্লেখ করুন (নাম, জন্মতারিখ, ID নম্বর)
- একটি অথবা দুইটি সমস্যার প্রতি মনোনিবেশ করুন।
- আপনার নথি বা ডকুমেন্ট যেন এক পৃষ্ঠার বেশী না হয়, তা নিশ্চিত করুন।
- *পরামর্শ: সকল নথি বা ডকুমেন্টসমূহ সংরক্ষণ করুন*

# সুস্পষ্ট এবং কার্যকরী মৌখিক যোগাযোগ রক্ষা চর্চা করুন



- আপনি যা বলতে চান তা মহড়া করুন
- শুনুন এবং প্রশ্ন জিজ্ঞাসা করুন
- সুস্পষ্টভাবে বলুন
- অন্যদের প্রতি শ্রদ্ধা প্রদর্শন করুন এবং তা প্রত্যাশা করুন
- সুস্পষ্টভাবে বলার জন্য ভিন্নভাবে বলুন
- একত্রে সমস্যা সমাধান করুন
- “I want...” -এর পরিবর্তে “my child will benefit from...” অথবা “he needs...” -এর মত বাক্যাংশ ব্যবহার করুন
- *পরামর্শ: সুস্পষ্ট করতে অথবা সঠিক তথ্য দিতে পুনরায় চিঠি লিখুন, এবং ফলশ্রুতিতে প্রামাণ্য নথি গড়ে তুলুন।*

# কীভাবে মতবিরোধ মীমাংসা করতে হয় তা জানুন



- আপনি যাদের চেনেন তাদের সাথে প্রথম কথা বলুন
- সমস্যার কার্যকর সমাধান সাধারণ উপায়েই করা যেতে পারে
- আপনার অন্যান্য পক্ষ সমর্থন বা অ্যাডভোকেসি দক্ষতাসমূহ ব্যবহার করুন - সমস্যা সমাধানের ধাপগুলো শনাক্ত করুন, এরপর ধাপে ধাপে অগ্রসর হোন, প্রতিটি ধাপের লিখিত প্রমাণ রাখুন
- জেনে রাখুন যে প্রায়শই আপনার গ্রহণ করার মত অন্য কোনও পদক্ষেপ আছে

কার্য সিদ্ধিতে সঠিক টুল ব্যবহার করুন।

- পরবর্তী ধাপসমূহের জন্য আনুষ্ঠানিক দ্বন্দ্ব নিরসন নির্ভর করে আপনি যে সংগঠনের সাথে কাজ করছেন এবং কোন্ ধরনের সমস্যা সমাধান ব্যবহৃত হচ্ছে, সেটার উপর:
  - মধ্যস্থতা
  - নিরপেক্ষ শুনানি
  - ন্যায্য শুনানি
  - অভিযোগসমূহ
  - আপিল

# দক্ষতাসমূহের যাচাই-তালিকা



- আপনি কী শিখেছেন?
- আপনি কী কোনও দক্ষতা উন্নত করার আশা করছেন?
- আপনি কী কোনও কৌশল চেষ্টা করার পরিকল্পনা করছেন?

includenyc

"তাদের কোনও ক্ষমতা নেই, এটা ভেবে মানুষ সবচেয়ে সাধারণ উপায়ে ক্ষমতা বর্জন করে।"

- অ্যালিস ওয়াকার (*Alice Walker*)

# আপনি যাবার আগে!



- প্রতিক্রিয়ামূলক জরিপটি পূরণ করুন - *চ্যাটে প্রতিক্রিয়ামূলক জরিপের লিংক*
- মঙ্গলবার, 17 মে, 2022 তারিখ সন্ধ্যা 5:30PM-এ বার্ষিক ELL প্যারেন্ট টিচার কনফারেন্সের জন্য কীভাবে প্রস্তুত হতে পারেন সেবিষয়ের উপর ধার্য NYSABE, NYC প্রতিনিধি দল অঞ্চল (Delegation Region) II-এর পরবর্তী সেশনটি সম্পর্কে আপনার কোনও সহকর্মীকে জানান

আমরা সানন্দে আপনার কথা শুনব!

আমাদের [DML@schools.nyc.gov](mailto:DML@schools.nyc.gov) ঠিকানায় ইমেইল করুন।