



مؤسسة لأسر ومجتمعات متعلمي اللغة الإنكليزية/المتعلمين متعددي اللغات

مهارات المناصرة للآباء

30 أبريل/ نيسان، 2022

المقدمون:

ألفونسو جوزمان/Alfonso Guzman

IncludeNYC

في الدردشة:

1. الاسم

2. الحي

3. ما هي اللغة المفضلة لديك؟

الغرض

- التعرف على مناصرة التعليم وكيفية بناء روابط قوية بين الوالدة) والتلميذ(ة) والمدرسة
- تعزيز مجتمع متعدد الثقافات لتطوير علاقات هادفة تتعلق بالتلاميذ متعلمي اللغة الإنكليزية والمتعلمين متعددي اللغات/ متعددي الثقافات وأسرههم
- استمع من العائلات المتنوعة وقادة المجتمع حول الثقافة واللغة والهوية



E.L.L. INSTITUTE
EQUITY LEADERS LAUNCH

مؤسسة لأسر ومجتمعات متعلمي اللغة الإنكليزية//المتعلمين متعددي اللغات

مكونات ورشة العمل

التاريخ	الوقت	الموضوع	المنظمة
الثلاثاء، 14 أبريل/ نيسان	5:15 م - 6:30 م هجينة	وضع الثقافة والهوية واللغة في الصدارة في المنزل والمدرسة	شعبة المتعلمين متعددي اللغات مجلس عموم المدينة لمتعلمي اللغة الإنكليزية ومايكروسوفت
الثلاثاء، 26 أبريل/ نيسان	5:30 م - 6:30 م	دعم التلاميذ والأسر غير الموثقين في الصفوف من صف الروضة إلى الصف 12	منظمة مدارس متعلمي اللغة الإنكليزية/المهاجرين (ELL/ImmSchools)
الخميس، 28 أبريل/نيسان	5:30 م - 6:30 م عبر الإنترنت	تلاميذ التعليم لذوي الاحتياجات الخاصة ومتعلمي اللغة الإنكليزية (ELL)	منظمة الدفاع عن الأطفال (Advocates for Children)
السبت، 30 أبريل/ نيسان	10:30 ص - 11:30 ص عبر الإنترنت	مهارات المناصرة للآباء	IncludeNYC
الثلاثاء، 17 مايو/ أيار	5:30 م - 6:30 م عبر الإنترنت	كيفية التحضير للاجتماع السنوي لآباء متعلمي اللغة الإنكليزية (ELL) والمعلمين	جمعية ولاية نيويورك للتعليم ثنائي اللغة
الخميس، 19 مايو/ أيار	5:30 م - 6:30 م عبر الإنترنت	فرص ما بعد المرحلة الثانوية للمهاجرين وغير الموثقين	منظمة مدارس متعلمي اللغة الإنكليزية/ المهاجرين (ELL/ImmSchools)
السبت، 21 مايو/ أيار	10:30 ص - 11:30 ص عبر الإنترنت	الباب الثالث والمشاركة العائلية	شعبة المتعلمين متعددي اللغات، بإدارة التعليم لمدينة نيويورك
الخميس، 2 يونيو/ حزيران	5:30 م - 6:30 م عبر الإنترنت	هيئة الآباء: قادة مجتمع المهاجرين	منظمة مدارس متعلمي اللغة الإنكليزية/ المهاجرين (ELL/ImmSchools)
السبت، 4 يونيو/ حزيران	10:30 ص - 11:30 ص عبر الإنترنت	بدء تعليم مجاني للكبار لمتعلمي اللغة الإنكليزية (ELL) في مجتمعك	مكتب تعليم البالغين، بإدارة التعليم لمدينة نيويورك
الثلاثاء، 7 يونيو/ حزيران	5:30 م - 6:30 م عبر الإنترنت	دعم تعدد اللغات في المنزل	شعبة المتعلمين متعددي اللغات، بإدارة التعليم لمدينة نيويورك
السبت، 16 يوليو، تموز	11:00 ص - 5:30 م شخصياً	ورشات عمل صغيرة واحتفال آخر السنة	شعبة المتعلمين متعددي اللغات ومايكروسوفت

جدول الأعمال: المهارات الحاسمة للمناصرة الفعالة

- فهم الأنظمة والهيكل
- معرفة حقوقك ومسؤولياتك
- فهم متطلبات طفلك من ذوي الاحتياجات الخاصة
- ممارسة التنظيم الجيد والتواصل الفعال الواضح
- التعرف على كيفية حل الخلافات

ADVOCACY SKILLS

An issue I am advocating for:

Skill 1: Understand the system you are dealing with

Skill 2: Know your rights and responsibilities

Skill 3: Understand...

...your child's disability	...your need
----------------------------	--------------



ADVOCACY SKILLS

Skill 4: Practice good organization

Skill 5: Practice clear and effective communication

Skill 6: Know how to resolve disagreements



ما هو النظام أو المنظمة؟

- إدارة التعليم
- النظام العام (ميديكيد، مكتب الأشخاص ذوي إعاقات في النمو (OPWDD))
- مقدم خدمة التأمين الطبي
- نوع آخر من المنظمة أو الشركة

- حدد النظام (أو الأنظمة) التي ستسعى للحصول على الخدمات منها
- حدد نقطة الاتصال الخاصة بك
- حدد اللغة والمصطلحات الرئيسية
- اسأل ما هي الخطوات التي يجب اتخاذها للحصول على الخدمات لطفلك
- قُم بإنشاء حسابات عبر الإنترنت
- تعرف على متطلبات الأهلية
- حدد المستندات التي ستحتاج إلى تقديمها
- ما هي طريقة حل الخلافات؟
 - الوساطة، جلسات الاستماع، التحكيم، الاستئناف
 - نصيحة: اقرأ خطابات الرفض والعقود وملخصات المزايا و "دليل العائلات إلى خدمات التعليم لذوي الاحتياجات الخاصة" لتحديد الخيارات

*** حالة الهجرة
ليس لها تأثير!**

مثال: السعي للحصول على خدمات التعليم لذوي الاحتياجات الخاصة من إدارة التعليم لمدينة نيويورك

● يتم تحديد الأهلية من خلال عملية التقييم

- يجب على إدارة التعليم إجراء تقييمات في جميع مجالات الإعاقة المشتبه فيها.
- يجب تقديم التشخيص الطبي للحالات التي تؤثر على تعليم الطفل إلى فريق تخطيط برنامج التعليم الفردي (IEP).
- يمكن تقديم التقييمات المستقلة من قبل المتخصصين إلى برنامج التعليم الفردي (IEP).
- تُستخدم المعلومات التي تم جمعها لتحديد الأهلية:

- هل يستوفي التلميذ(ة) معيار تصنيف إعاقة واحد أو أكثر؟ التوحد، الصمم، الصمم والعمى، الاضطراب الانفعالي، الإعاقة السمعية، الإعاقة التعليمية، الإعاقة الفكرية، الإعاقات المتعددة، الإعاقة العظمية، إعاقات صحية أخرى، إعاقة النطق واللغة، الإصابة الدماغية الرضائية، الإعاقة البصرية.
- هل يحتاج التلميذ(ة) إلى برامج و/ أو خدمات التعليم لذوي الاحتياجات الخاصة بسبب الإعاقة؟

مثال: ليست جميع التقييمات متساوية

بعض تقييمات إدارة التعليم في مدينة نيويورك لا تفي بالمعايير المطلوبة من قبل الوكالات أو المنظمات الأخرى، مثل مكتب الأشخاص ذوي إعاقات في النمو (OPWDD)

- أحضر ورش العمل
- اقرأ المواقع الإلكترونية
- اقرأ أي مواد متاحة، بما في ذلك أدلة مثل "دليل العائلات لخدمات التعليم لذوي الاحتياجات الخاصة" والمعلومات المرسلة بالبريد أو بالبريد الإلكتروني أو المعلومات الموزعة
- أطرح أسئلة
- انضم إلى مجموعات دعم الآباء
- شارك - كن أحد الأعضاء الممثلين للآباء

تفهم متطلبات طفلك من ذوي الاحتياجات الخاصة

يساعدك فهم إعاقة طفلك أو حاجتك على تحديد ووصف وتوصيل ما ترغب في الحصول عليه من نظام أو منظمة.

علي سبيل المثال، يساعدك فهم إعاقة طفلك على:

- مناقشة احتياجات طفلك ونقاط قوته بوضوح
- تحديد الخدمات والتقنيات المساعدة والتسهيلات التي يحتاجها طفلك ومناصرتها
- التأثير على نوع الخدمات التعليمية أو المجتمعية أو الطبية التي يتلقاها طفلك
- تعليم الآخرين الذين قد يحتاجون إلى الفهم (مثل العائلة والأصدقاء والعامة)

- أتبّع الخطوات الإجرائية
- ضعها في صورة كتابية
- احتفظ بسجل للاتصالات
- حافظ على السجلات منظمة وفي مكان واحد
- احفظ كل شيء

مارس التواصل الكتابي الواضح والفعال

- أرسل المستند إلى الشخص الذي يمكنه إجراء التغييرات اللازمة.
- قُم بالتوقيع عليه وتأريخه وتضمن معلومات الاتصال الخاصة بك.
- حدد بوضوح من تناصره (الاسم، تاريخ الميلاد، رقم الهوية).
- ركز على مشكلة واحدة أو اثنتين.
- تأكد من أن المستند الخاص بك لا يزيد عن صفحة واحدة.
- نصيحة: احتفظ بنسخ من كل المستندات

مارس التواصل الشفوي الواضح والفعال

- تدرب على ما تريد أن تقوله
- استمع واطرح أسئلة
- تحدث بوضوح
- أظهر الاحترام وتوقعه من الآخرين
- اعد صياغة ما تقوله للتوضيح
- فُهم بحل المشكلات سوياً مع الآخرين
- استخدم عبارات مثل "طفلي سيستفيد من..." أو "يحتاج إلى..." بدلاً من "أريد أن..."
- نصيحة: اكتب رسالة متابعة لتوضيح المعلومات أو تصحيحها، ولإنشاء مساراً ورقياً.

- تحدث إلى الأشخاص الذين تعرفهم أولاً
- قد تكون هناك طريقة بسيطة لحل مشكلة وقد تكون هذه الطريقة فعالة
- استخدم مهارات المناصرة الأخرى لديك - حدد خطوات حل المشكلة، ثم تابع خطوة بخطوة، وقم بالتوثيق وأنت تتقدم
- اعلم أن هناك دائماً خطوة أخرى يمكنك اتخاذها

استخدام الأداة المناسبة لهذه المهمة.

- تعتمد الخطوات التالية لتسوية المنازعات الرسمية على المنظمة التي تتعامل معها وأنواع الحلول المستخدمة:
 - الوساطة
 - جلسة استماع محايدة
 - جلسة استماع عادلة
 - الشكاوي
 - الاستئنافات

- ماذا تعلمت؟
- هل هناك مهارة معينة تأمل في تحسينها؟
- هل هناك استراتيجيات تنوي تجربتها؟

"الطريقة الأكثر شيوعاً التي يتخلّى بها الناس عن سلطتهم هي التفكير في أنهم لا يملكون أي سلطة".
- أليس ووكر

قبل أن تغادر!

- أكمل استبيان الخروج - يتوفر رابط استبيان الخروج في مربع الدردشة
- أخبر زميل لك عن الجلسة التالية مع رابطة المربين ثنائيي اللغة بولاية نيويورك (NYSABE)، وفد مدينة نيويورك للمنطقة الثانية حول كيفية التحضير للمؤتمر السنوي لآباء متعلمي اللغة الإنكليزية (ELL) الذي سيعقد يوم الأحد، 17 مايو/ أيار، 2022 الساعة 5:30 مساءً

نحن دوماً سعداء بالاستماع لك!

راسلنا على عنوان البريد الإلكتروني DML@schools.nyc.gov